**Информация**

**о предоставлении муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области муниципальному образованию "Город Архангельск", органами Администрации муниципального образования "Город Архангельск"**

**в 2017 году**

В течение 2017 года Администрацией муниципального образования "Город Архангельск" (далее – Администрация города) была продолжена работа по организации предоставления населению муниципальных услуг и государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных законами Архангельской области муниципальному образованию "Город Архангельск".

В настоящее время Администрацией города предоставляется
41 муниципальная и 23 государственных услуги, в том числе:

Департамент градостроительства – 21 услуга;

Департамент муниципального имущества – 1 услуга;

Департамент городского хозяйства – 9 услуг;

Департамент транспорта, строительства и городской инфраструктуры – 1 услуга;

Департамент образования – 2 услуги;

Управление по торговле и услугам населению – 1 услуга;

Управление по вопросам семьи, опеки, и попечительства –
4 муниципальных и 21 государственная услуги;

Департамент экономики – 1 услуга

Администрации территориальных округов - 1 услуга.

Комиссия по делам несовершеннолетних и их прав – 2 государственных услуги.

1 государственная услуга "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг" предоставляется МУ муниципального образования "Город Архангельск" "Информационно-расчетный центр".

Всего органами Администрации города за 2017 год предоставлено:

22 076 муниципальных услуг;

3 122 государственных услуг.

Муниципальным учреждением муниципального образования "Город Архангельск" "Информационно-расчетный центр" предоставлено
14 783 услуг.

В сравнении с 2016 годом количество предоставляемых муниципальных услуг увеличилось на 894 единицы, что составляет 4 %.

В отношении государственных услуг наблюдается незначительное снижение, их количество уменьшилось на 160 единиц, что составляет 5%.

В отношении государственной услуги, предоставляемой муниципальным учреждением муниципального образования "Город Архангельск" "Информационно-расчетный центр", отмечено снижение на 15%.

Наиболее востребованными муниципальными услугами в 2017 году являются следующие:

"Организация отдыха детей в каникулярное время в муниципальном образовании "Город Архангельск" – 6 808 заявлений;

"Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие образовательные программы дошкольного образования, находящиеся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" –
4 526 заявлений;

"Признание граждан, проживающих на территории муниципального образования "Город Архангельск", малоимущими в целях оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета" –
2 856 заявлений;

"Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений на территории муниципального образования "Город Архангельск" – 1 364 заявления;

"Выдача разрешения (ордера) на право производства земляных работ на территории муниципального образования "Город Архангельск" –
987 заявлений;

"Выдача разрешений на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования "Город Архангельск" – 688 заявлений.

В августе 2017 года в новом помещении начал свою работу Центр муниципальных услуг (далее – Центр), в котором граждане и юридические лица имеют возможность подать заявления на получение муниципальных услуг, предоставляемых органами муниципального образования "Город Архангельск".

Для удобства заявителей предусмотрена зона ожидания, в которой размещена информация о предоставлении муниципальных услуг
и о преимуществах их предоставления в электронном виде. Установлен терминал электронной очереди, позволяющий оптимизировать управление потоком посетителей и обеспечивающий возможность предварительной записи граждан на прием.

В Центре заявители имеют возможность получить квалифицированную консультацию и помощь в подаче заявлений на муниципальные услуги. В помещении Центра организован сектор электронных услуг, в котором заявитель может самостоятельно подать заявление на предоставление услуги в электронном виде.

Администрацией муниципального образования "Города Архангельск" активно велась работа по достижению показателя "Доля заявок
на предоставление муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области и услуг муниципальных учреждений муниципальных образований Архангельской области, направленных в электронной форме,
по отношению к общему количеству заявок, органом местного самоуправления муниципального образования Архангельской области или подведомственными ему учреждениями" (далее – показатель), установленного распоряжением Правительства Архангельской области
от 26 января 2016 г. № 16-рп "Об утверждении плана мероприятий
по достижению показателя "Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Плановое значение показателя на 2017 год составляло 30%, на 2018 год значение показателя увеличивается до 60%.

Установленный режим работы Центра способствует увеличению показателя. В период рабочего времени с 9 до 13 часов заявления на предоставление муниципальных услуг принимаются исключительно
в электронном виде.

В случае если заявитель не зарегистрирован на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), специалисты Центра помогут ему пройти регистрацию или подтвердить учетную запись, если она была создана ранее.

На официальном информационном интернет – портале муниципального образования "Город Архангельск" в разделе "Муниципальные услуги" размещены сведения о возможности получения муниципальных услуг
в электронной форме. На странице с описанием услуги имеются ссылки на соответствующую страницу услуги на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций).

С руководителями муниципальных унитарных предприятий города,
а также юридическими лицами, имеющими на балансе и обслуживающими сети коммуникаций, проведена разъяснительная работа о преимуществах подачи заявлений в электронном виде. В частности МУП "Водоканал", МУП "Горсвет" уже пользуются возможностью подачи заявлений из своего личного кабинета. Такие услуги как "Выдача разрешения (ордера) на право производства земляных работ на территории муниципального образования "Город Архангельск", "Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории муниципального образования "Город Архангельск" являются одними
из лидеров среди других муниципальных услуг по подаче заявлений
в электронном виде.

Физические лица также активно пользуются возможностью подачи заявлений на предоставление муниципальных услуг, не выходя из дома. Наиболее популярными являются следующие муниципальные услуги:

"Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка, находящегося на территории муниципального образования
"Город Архангельск";

"Выдача разрешений на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории муниципального образования
"Город Архангельск";

"Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений на территории муниципального образования
"Город Архангельск";

"Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск".

Для повышения уровня грамотности жителей города по использованию информационных технологий в области предоставления услуг в электронном виде, Администрацией города заключено соглашение по использованию интерактивных сервисов "Электронная заявка" с МУП "Водоканал", МУП "Водоочистка" и филиалом ПАО "МРСК Северо-Запада" "Архэнерго".

Администрацией города Архангельска удалось увеличить количество заявлений на предоставление муниципальных услуг, подаваемых
в электронном виде, с 4% в июле 2017 года до 60% на конец 2017 года.